

Contratto per condizioni di acquisto, di consegna dei prodotti e servizi

1. Oggetto

Questo Contratto (il "Contratto") stabilisce le condizioni di acquisto dei prodotti (i "Prodotti"), di consegna o di servizi di manutenzione (i "Servizi di manutenzione") da parte di ITALYCO Srl ("ITALYCO") al cliente (il Cliente). ITALYCO e il Cliente sono indicati nel presente contratto individualmente come una "Parte" e congiuntamente come le "Parti".

2. Ordine e conclusione del Contratto

- a) Gli acquisti di Prodotti e Servizi saranno formalizzati in un ordine di acquisto (l'"Ordine") trasmesso dal Cliente a ITALYCO e contenente le specifiche dei Prodotti e dei Servizi acquistati da ITALYCO. L'Ordine è vincolante e non può essere revocato o modificato senza il consenso di ITALYCO, ad eccezione di quanto riportato alla lettera g) del presente articolo.
- b) Prima di effettuare l'Ordine, il Cliente ha valutato le caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi richiesti e ha verificato che siano adatti alle esigenze richieste.
- c) L'Ordine sarà trasmesso dal Cliente ad ITALYCO via e-mail e diventerà definitivo al momento della conferma da parte di ITALYCO all'indirizzo comunicato del Cliente.
- d) Una volta confermato da ITALYCO al Cliente sarà valido come contratto scritto, con lo stesso valore sostanziale e probatorio ai sensi del DPR 513/97 e la relativa conclusione è regolata dagli articoli 1326, 1334, 1335 del Codice Civile italiano. L'Ordine sarà soggetto alle condizioni stabilite nel presente documento.
- e) Le premesse e gli allegati, l'ordine, le fatture e tutti i documenti, anche non effettivamente allegati al Contratto, ai quali si fa riferimento nello stesso, sono parte integrante del presente Contratto e hanno valore contrattuale a tutti gli effetti.
- f) Le Parti riconoscono reciprocamente che, prima di stipulare il presente Contratto, hanno discusso l'offerta commerciale e le condizioni del Contratto, che è stato oggetto di trattative tra le Parti e non è, pertanto, soggetto alle disposizioni di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano.
- g) Il Cliente ha il diritto di annullare un Ordine fino alla mezzanotte del secondo giorno successivo al ricevimento della conferma scritta da parte di ITALYCO.
- h) Il Cliente riconosce che il materiale pubblicitario, delle campagne e promozionale, come opuscoli pubblicitari, cataloghi, immagini, illustrazioni e dati, fornisce solo una panoramica generale dei Prodotti.
- i) ITALYCO si riserva il diritto di modificare il design, l'aspetto, o la forma dei prodotti prima della data di consegna, fermo restando che i prodotti devono essere in grado di svolgere la propria funzione originale dopo la modifica ed essere adatti all'uso previsto. ITALYCO mantiene la proprietà e i diritti d'autore senza limitazione su cataloghi, illustrazioni e altra documentazione fornita da ITALYCO. Il Cliente avrà il diritto di utilizzare, tradurre, copiare e riprodurre la documentazione fornita da ITALYCO strettamente per le proprie esigenze di marketing o per le esigenze dei suoi utenti finali, a condizione che rispetti le linee guida fornite da ITALYCO.

3. Pagamenti

- a) Il Cliente pagherà a ITALYCO i corrispettivi indicati nell'Ordine. I corrispettivi sono al netto dell'IVA e di qualsiasi altra tassa o imposta applicabile.
- b) L'obbligo di pagamento del Cliente sarà soddisfatto nella valuta specificata nell'Ordine, salvo che le Parti non concordino diversamente per iscritto.
- c) I pagamenti del Cliente devono essere ricevuti direttamente da ITALYCO, secondo i termini e le condizioni concordate nell'Ordine. Qualsiasi reclamo sulle fatture deve essere notificato per iscritto entro 10 giorni dalla data di ricevimento a pena di decadenza.
- d) L'obbligo di pagamento del Cliente è soddisfatto nel momento in cui l'importo corrispondente complessivo è stato accreditato sul conto bancario della Società.
- e) In caso di mancato o ritardato pagamento, il Cliente dovrà corrispondere a ITALYCO gli interessi di mora di cui al D.Lgs. 231/2002, a decorrere dalla data di scadenza. ITALYCO, inoltre, si riserva il diritto, fatti salvi tutti i rimedi legali disponibili, di sospendere o risolvere il Contratto con effetto immediato, interrompendo qualsiasi fornitura in corso al Cliente e trattenendo tutte le somme già ricevute, a titolo di risarcimento per gli importi non pagati. È esclusa ogni responsabilità di ITALYCO e resta impregiudicato il diritto al risarcimento di eventuali ulteriori danni causati dall'inadempienza del Cliente.
- g) Qualora ITALYCO conceda proroghe dei termini di pagamento concordati, tali proroghe e/o rinnovi non costituiranno in nessun caso novazione del rapporto contrattuale o rinuncia ai diritti di ITALYCO.
- f) I pagamenti non possono essere ritardati, diminuiti o sospesi anche in caso di guasti ai macchinari, compresi quelli ancora in garanzia, o di una controversia o reclamo. Il Cliente non può stabilire condizioni per l'adempimento dei propri obblighi di pagamento, oltre a quelle concordate nel Contratto. I pagamenti saranno attribuiti in conformità con gli articoli 1193 e 1194 del

Codice Civile Italiano.

g) Nelle vendite a rate, in caso di risoluzione del contratto, ITALYCO tratterà tutte le rate e gli anticipi incassati, come compenso per il diritto d'uso o come indennizzo, riservandosi il diritto di richiedere ulteriori danni, e fatte salve le disposizioni relative alle vendite con clausola di riserva di proprietà. Il Cliente si impegna ad informare costantemente ITALYCO sul luogo in cui sono conservati i materiali soggetti a riserva di proprietà.

4. Consegna, restituzioni, test pre-spedizione

- a) Eventuali date indicate per la consegna dei Prodotti o la fornitura dei Servizi di Manutenzione sono da considerarsi indicative e non vincolanti per ITALYCO, la quale non sarà in nessun caso responsabile per eventuali danni di qualsiasi natura derivanti da una consegna successiva alla data indicata. Il luogo di consegna è il luogo indicato dal Cliente per iscritto.
- b) I termini Incoterms applicabili alla consegna sono concordati per iscritto tra le Parti e si riflettono nella Conferma d'Ordine inviata da ITALYCO per iscritto al Cliente. Ad esempio se i Prodotti sono consegnati EXW (franco stabilimento), il mezzo di trasporto sarà scelto dal Cliente a sua esclusiva discrezione e il trasporto sarà a carico del Cliente.
- c) Se il trasportatore è stato scelto dal Cliente o i Prodotti sono stati ritirati dal Cliente o da un trasportatore dello stesso, i Prodotti viaggiano a rischio del Cliente. Il Cliente sarà pienamente responsabile di qualsiasi danno ai Prodotti o a terzi causato dal vettore e terrà indenne ITALYCO da qualsiasi responsabilità.
- d) Se il cliente non fornisce a ITALYCO le istruzioni necessarie per la consegna o non accetta la consegna della merce in conformità ai termini del contratto, dovrà farsi carico di tutti i costi sostenuti da ITALYCO in conseguenza di tale omissione, compresi i costi di stoccaggio. Tuttavia, ciò non esonera il Cliente dall'obbligo di adempimento, vale a dire che è obbligato a prendere in consegna la merce e a pagarne il costo a ITALYCO. A questo proposito, ITALYCO ha il diritto di chiedere il rimborso dei costi e dei danni sostenuti a causa dell'inadempienza e del ritardo del Cliente.
- e) Al ricevimento o alla consegna dei Prodotti, il Cliente deve controllarli e verificare che siano conformi all'Ordine effettuato, in termini di quantità e qualità. Qualsiasi reclamo deve essere notificato per iscritto entro 7 giorni a pena di decadenza.
- f) Tutti i prodotti ITALYCO sono verificati e testati prima della spedizione; eventuali test o ispezioni pre-spedizione devono essere espressamente richiesti dal Cliente al momento della trasmissione dell'ordine. Tutti i costi relativi saranno a carico del Cliente.
- g) ITALYCO non è obbligata ad accettare la consegna di merce restituita dal Cliente senza un motivo valido che sia stato specificato nell'Ordine, a meno che le Parti non si siano preventivamente accordate per iscritto. In questi casi, tutti i costi relativi alla restituzione e all'accettazione della merce sono a carico del Cliente.

5. Condizioni per l'esportazione di merci al di fuori dell'UE.

Se il Cliente di ITALYCO è situato al di fuori dell'Unione Europea (di seguito: "aree extra UE"), si applicano le seguenti condizioni:

- a) ITALYCO non è responsabile di alcun dazio, dazio di transito, dazio doganale, tassa di transito, sovrattassa all'importazione, licenza di esportazione, costo del certificato di origine o tassa consolare applicata per l'esportazione di merci in zone extra UE, il cui costo sarà esclusivamente a carico del Cliente.
- b) Se ITALYCO paga tali costi sostenuti durante l'esportazione a nome del Cliente, ITALYCO avrà il diritto di chiedere il rimborso di tali costi al Cliente.
- c) ITALYCO ha il diritto di richiedere il pagamento dell'importo adeguato o dell'intero prezzo d'acquisto come anticipo dei costi di esportazione per le esportazioni extra UE o di ritardare la consegna della merce finché l'importo dell'anticipo adeguato o dell'intero prezzo d'acquisto non sia stato pagato a ITALYCO.

5. Responsabilità

Fatte salve le disposizioni dell'articolo 9, e nei limiti consentiti dall'articolo 1229 del Codice Civile, la responsabilità di ITALYCO per i danni causati al Cliente in conseguenza di guasti o malfunzionamenti del Prodotto sarà limitata alla perdita subita fino al valore dell'Ordine, la cui esecuzione o mancata esecuzione ha determinato il danno. ITALYCO non sarà responsabile della perdita di profitto.

6. Forza maggiore

a) Qualora si verifichi una circostanza di forza maggiore che impedisca a ITALYCO di adempiere ai propri obblighi derivanti dal presente Contratto, come la mancanza di materie prime o di energia elettrica a causa di guerre o calamità naturali, guasti ai macchinari, scioperi o serrate, incidenti, interruzioni del lavoro, interruzioni di servizi ferroviari e/o qualsiasi altra causa al di fuori del controllo delle parti, che paralizzi, limiti o comunque ostacoli i lavori negli stabilimenti di produzione di ITALYCO compreso l'arrivo dei materiali ordinati dall'estero, la data fissata per la consegna sarà prorogata e comunicata da ITALYCO al Cliente. Il

Cliente rinuncia a qualsiasi indennizzo e/o risarcimento danni a qualsiasi titolo. Se il ritardo supera i 30 giorni, ciascuna delle Parti può recedere dal Contratto mediante una notifica scritta inviata all'altra Parte, senza alcuna responsabilità di ITALYCO.

b) Se il Cliente non è in grado di adempiere ai propri obblighi secondo il Contratto di Assistenza/ Manutenzione, dovrà risarcire ITALYCO per tutti i costi che quest'ultima ha sostenuto per la fornitura di assistenza tecnica.

7. Sicurezza

a) ITALYCO si impegna ad adempiere debitamente a tutti gli obblighi previsti dalla normativa vigente in materia di sicurezza e salute dei propri dipendenti dei luoghi di lavoro (come da D.Lgs. 81/2008 sulla "Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro").

b) Il Cliente ha l'obbligo (ai sensi dell'articolo 26, D.Lgs. 81/2008 sulla "Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro") di fornire informazioni dettagliate al personale di ITALYCO che esegue i lavori di assistenza o manutenzione in merito ad eventuali rischi specifici, nonché alle misure di prevenzione e di emergenza adottate nel luogo in cui devono essere eseguiti i lavori, e alla necessaria sorveglianza durante l'esecuzione dei lavori ordinati.

8. Validità e cessazione

8.1 Norme generali

ITALYCO può rescindere il Contratto con effetto immediato previa comunicazione scritta inviata al Cliente in ogni caso di:

a) Pagamenti ritardati come descritto nell'art. 3 f);

b) SU consiglio di ITALYCO il Prodotto non è destinato all'uso previsto nelle istruzioni d'uso. Non sono contemplati utilizzi diversi o modifiche al Prodotto.

c) Nei casi indicati nell'articolo 1461 del Codice Civile Italiano e ogni volta che venga a conoscenza di circostanze che mettano in dubbio la solvibilità del Cliente e il pagamento del prezzo o del corrispettivo entro le date concordate; e

d) In ogni caso, in caso di inosservanza da parte del Cliente dei propri obblighi derivanti dall'Ordine e dal Contratto, quando tale inosservanza è passibile di rimedio, se non vi si pone rimedio entro 30 giorni dall'invio di un avviso di rimedio da parte di ITALYCO.

9. Garanzie

a) ITALYCO garantisce, se non diversamente specificato nell'Ordine:

- Prodotti ITALYCO per un periodo di 24 mesi per prodotti con scontrino fiscale di acquisto, 12 mesi per prodotti con fattura di acquisto. In entrambi i casi fa testo la data riportata sul documento

- Le parti di ricambio dei Prodotti acquistati per un periodo di 12 mesi dalla fattura.

- La garanzia copre solo la riparazione/sostituzione di componenti presso la sede di ITALYCO o nei centri di assistenza autorizzati, dei materiali nei quali si riscontrano difetti di fabbricazione entro i periodi sopra indicati.

-ITALYCO, con i suoi tecnici, è l'unico responsabile della verifica dei difetti. Il prodotto devono essere inviato al centro assistenza autorizzato indicato da ITALYCO, a cura e a spese del Cliente per compressori a pistone con serbatoio di capacità fino a 100 litri.

-La garanzia viene fornita al Cliente in regola con i pagamenti.

-La garanzia non copre i componenti che, per loro natura o per il loro uso, sono soggetti a usura o deterioramento, e in particolare i componenti che devono essere sostituiti regolarmente.

-La garanzia non copre i danni causati dall'uso improprio, dall'incuria nell'uso dei prodotti, nonché per i Prodotti per i quali non siano state rispettate le istruzioni d'uso.

- La garanzia decade per i Prodotti riparati, modificati o semplicemente smontati, anche parzialmente, al di fuori del centro assistenza autorizzato da ITALYCO.

-Nessun risarcimento o indennizzo sarà dovuto da ITALYCO per riparazioni effettuate da terzi non autorizzati su richiesta del Cliente durante il periodo di garanzia.

10. Obblighi di tracciabilità

Agli effetti e per le finalità del D.Lgs. 196/03 e successive modifiche, e del Regolamento Europeo 2016/679 le Parti si danno reciprocamente atto che, qualora la conclusione o l'esecuzione del contratto comportino il trattamento di dati personali, tali dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali per le sole finalità connesse all'esecuzione del presente Contratto o per adempiere ad obblighi di legge.

11. Privacy

Agli effetti e per le finalità del D.Lgs. 196/03 e successive modifiche, e del Regolamento Europeo 2016/679 le Parti si danno reciprocamente atto che, qualora la conclusione o l'esecuzione del contratto comportino il trattamento di dati personali, tali

dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali per le sole finalità connesse all'esecuzione del presente Contratto o per adempiere ad obblighi di legge.

12. Codice di condotta aziendale

ITALYCO richiede che il Cliente accetti e rispetti il Codice di condotta aziendale di ITALYCO, disponibile sul sito www.ITALYCO.net. In particolare, il Cliente si impegna a non porre in essere, anche attraverso propri incaricati, collaboratori e consulenti, condotte in violazione del D.Lgs. 231 dell'8 giugno 2001 "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica" e del Codice Penale italiano, quali, a titolo esemplificativo: (i) corruzione di pubblici ufficiali e corruzione da privato a privato, o altre condotte comunque volte ad ottenere vantaggi indebiti da autorità o enti pubblici, pubblici ufficiali o altri terzi; (ii) condotte in contrasto con le leggi volte a monitorare le transazioni finanziarie che possono equivalere a modalità di trasferimento di beni o denaro derivanti da reati, o condotte volte a finanziare o sostenere in qualsiasi modo organizzazioni terroristiche; o (iii) condotte che violano le leggi sulla salute e sicurezza sul lavoro o le leggi ambientali.

13. Riservatezza

a) Nel corso del rapporto contrattuale o della sua costituzione, il Cliente può avere accesso oppure ottenere determinate informazioni, materiali e documenti riguardanti ITALYCO e la sua attività, beni, proprietà intellettuale, bozze, prototipi, disegni, fotografie, circuiti, calcoli, processi e altri dati relativi, informazioni proprietarie, condizioni finanziarie, corrispondenza commerciale, elenchi di clienti, clienti potenziali e listini prezzi (le "Informazioni riservate").

b) Fatto salvo qualsiasi obbligo legale, il Cliente si impegna a non realizzare, direttamente o tramite terzi, le seguenti attività e operazioni con riferimento alle Informazioni riservate, e a non favorirne in alcun modo, direttamente o indirettamente, l'adempimento da parte di terzi:

- duplicare, in qualsiasi forma e con qualsiasi modalità, le Informazioni Riservate, o estrarre una copia, in qualsiasi forma, delle Informazioni Riservate;

- divulgare, diffondere, comunicare a terzi e/o rendere note, con qualsiasi mezzo di informazione e/o comunicazione, in qualsiasi forma, in qualsiasi ambito e in qualsiasi luogo, le Informazioni Riservate;

- fare uso, diretto o indiretto, continuo o anche solo occasionale, per scopi professionali o concorrenziali o per profitto o vantaggio personale, delle Informazioni Riservate.

c) Gli obblighi di cui al presente articolo saranno in vigore per tutta la durata del Contratto e dopo la sua risoluzione. In caso di mancato rispetto anche di uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, ITALYCO potrà risolvere il Contratto per giusta causa con effetto immediato e, avrà diritto a provvedimenti ingiuntivi, esecuzione specifica o altri rimedi equitativi appropriati per qualsiasi violazione simile.

14. Legge Applicabile e Controversie

a) Il presente Contratto sarà interpretato e applicato in conformità con le leggi italiane.

b) La giurisdizione per decidere tutte le controversie derivanti dal presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e cessazione, è regolata dalle seguenti disposizioni:

- la giurisdizione esclusiva sarà del Tribunale di Bologna. Tale giurisdizione si applicherà anche nel caso in cui il Cliente abbia trasferito la propria sede all'estero dopo la firma del Contratto;

- quando il Cliente ha la propria sede principale all'estero, tutte le controversie saranno risolte mediante arbitrato secondo le Regole della Camera di Arbitrato Nazionale e Internazionale di Bologna. L'arbitrato si terrà a Bologna. La lingua dell'arbitrato sarà l'italiano e/o l'inglese;

- se un Cliente straniero trasferisce la propria sede in Italia dopo la firma del Contratto, la giurisdizione esclusiva sarà del Tribunale di Bologna.

- Qualsiasi rinuncia da parte di ITALYCO ad applicare i propri diritti in caso di violazione da parte del Cliente di una qualsiasi parte del presente contratto non sarà interpretata in alcun modo come una rinuncia ad applicare i propri diritti in relazione a eventuali violazioni successive della stessa o di qualsiasi altra parte del contratto.

15. Altro

a) Se una qualsiasi delle disposizioni del presente Contratto è inapplicabile, nulla o non valida, o diventa inapplicabile, nulla o non valida, non influenzerà in alcun modo la validità o la portata delle altre disposizioni.

Contract for Products Purchase, Delivery Terms and Services

1. Subject

This Agreement (the "Agreement") establishes the terms and conditions for the purchase of products (the "Products"), delivery, or maintenance services (the "Maintenance Services") by ITALYCO Srl ("ITALYCO") to the customer (the "Customer"). ITALYCO and the Customer are individually referred to as a "Party" and collectively as the "Parties" in this Agreement.

2. Order and Conclusion of the Agreement

- a) Purchases of Products and Services will be formalized by an order (the "Order") submitted by the Customer to ITALYCO, containing the specifications of the Products and Services purchased from ITALYCO. The Order is binding and cannot be revoked or modified without ITALYCO's consent, except as provided in paragraph g) of this article.
- b) Before placing the Order, the Customer has evaluated the characteristics of the requested Products and Services and confirmed their suitability for the intended purpose.
- c) The Order will be sent by the Customer to ITALYCO via email and will become final upon ITALYCO's confirmation to the Customer's provided address.
- d) Once confirmed by ITALYCO to the Customer, the Order will be valid as a written contract, with the same substantive and evidentiary value pursuant to DPR 513/97, and its conclusion will be governed by Articles 1326, 1334, 1335 of the Italian Civil Code. The Order will be subject to the conditions set forth in this document.
- e) The preambles and attachments, the order, invoices, and all documents, even if not physically attached to the Agreement, referred to in the same, are an integral part of this Agreement and have contractual value in all respects.
- f) The Parties mutually acknowledge that, prior to entering into this Agreement, they have discussed the commercial offer and the Agreement's conditions, which have been negotiated between the Parties and therefore are not subject to the provisions of Articles 1341 and 1342 of the Italian Civil Code.
- g) The Customer has the right to cancel an Order until midnight of the second day following receipt of ITALYCO's written confirmation.
- h) The Customer acknowledges that marketing and promotional materials, such as brochures, catalogs, images, illustrations, and data, provide only a general overview of the Products.
- i) ITALYCO reserves the right to modify the design, appearance, or form of the Products prior to the delivery date, provided that the Products continue to perform their original function after modification and remain suitable for their intended use. ITALYCO retains ownership and copyright, without limitation, on catalogs, illustrations, and other documentation provided by ITALYCO. The Customer shall have the right to use, translate, copy, and reproduce the documentation provided by ITALYCO strictly for its own marketing needs or for the needs of its end-users, provided that it complies with the guidelines set by ITALYCO.

3. Payments

- a) The Customer will pay ITALYCO the fees specified in the Order. The fees are exclusive of VAT and any other applicable taxes or charges.
- b) The Customer's payment obligation shall be satisfied in the currency specified in the Order, unless the Parties agree otherwise in writing.
- c) Payments from the Customer must be received directly by ITALYCO, in accordance with the terms and conditions agreed upon in the Order. Any claims regarding invoices must be reported in writing within 10 days of receipt, under penalty of forfeiture.
- d) The Customer's payment obligation is fulfilled when the corresponding total amount is credited to ITALYCO's bank account.
- e) In the event of non-payment or delayed payment, the Customer shall pay ITALYCO late interest in accordance with Legislative Decree 231/2002, from the due date. ITALYCO also reserves the right, without prejudice to all available legal remedies, to suspend or terminate the Agreement immediately, halting any ongoing supply to the Customer and retaining any sums already received as compensation for unpaid amounts. ITALYCO shall not be liable for any damages and retains the right to claim any additional damages caused by the Customer's default.
- f) If ITALYCO grants extensions for the agreed payment terms, such extensions and/or renewals will not in any case constitute a novation of the contractual relationship or a waiver of ITALYCO's rights.
- g) Payments cannot be delayed, reduced, or suspended, even in the case of machinery breakdowns (including those still under warranty), or in the case of a dispute or claim. The Customer cannot set conditions for the performance of payment obligations other than those agreed upon in the Agreement. Payments will be allocated in accordance with Articles 1193 and 1194 of the Italian Civil Code.
- h) In case of installment sales, if the contract is terminated, ITALYCO will retain all installments and advances collected as

compensation for the right of use or as indemnity, reserving the right to claim additional damages, and subject to provisions for sales with a retention of title clause. The Customer undertakes to constantly inform ITALYCO of the location where materials subject to retention of title are stored.

4. Delivery, Returns, Tests pre-shipment

- a) Any dates specified for the delivery of Products or the provision of Maintenance Services are to be considered indicative and non-binding on ITALYCO, which will not be held liable for any damages of any nature arising from delivery after the indicated date. The delivery location is the address indicated by the Customer in writing.
- b) The applicable Incoterms for delivery will be agreed upon in writing between the Parties and reflected in the Order Confirmation sent by ITALYCO to the Customer. For example, if Products are delivered EXW (Ex Works), the transport method will be chosen by the Customer at their sole discretion, and the transport costs will be borne by the Customer.
- c) If the carrier is chosen by the Customer, or if the Products are collected by the Customer or a carrier designated by them, the Products travel at the Customer's risk. The Customer will be fully responsible for any damage to the Products or third parties caused by the carrier and shall indemnify ITALYCO against any liability.
- d) If the Customer fails to provide ITALYCO with necessary delivery instructions or refuses to accept the delivery of goods in accordance with the terms of the Agreement, they shall bear all costs incurred by ITALYCO as a result of such omission, including storage costs. However, this does not relieve the Customer from the obligation to accept the goods and pay ITALYCO for them. In this case, ITALYCO has the right to seek reimbursement for costs and damages caused by the Customer's failure and delay.
- e) Upon receipt or delivery of the Products, the Customer must inspect them and verify that they conform to the Order in terms of quantity and quality. Any claims must be reported in writing within 7 days, under penalty of forfeiture.
- f) All ITALYCO products are inspected and tested before shipment; any pre-shipment tests or inspections must be expressly requested by the Customer at the time of submitting the order. All related costs will be borne by the Customer.
- g) ITALYCO is not obliged to accept the return of goods from the Customer without a valid reason specified in the Order, unless the Parties have previously agreed in writing. In such cases, all costs related to the return and acceptance of the goods will be borne by the Customer.

5. Special Conditions for Exporting Goods Outside the European Union

If the ITALYCO Customer is located outside the European Union (hereinafter: "Non-EU areas"), the following conditions apply:

- a) ITALYCO is not responsible for any duties, transit duties, customs duties, transit taxes, import surcharges, export licenses, certificate of origin costs, or consular fees applied for the export of goods to Non-EU areas, which will be solely borne by the Customer.
- b) If ITALYCO pays such costs on behalf of the Customer during export, ITALYCO has the right to request reimbursement from the Customer for such costs.
- c) ITALYCO has the right to request payment of the appropriate amount or the entire purchase price as an advance for export costs for Non-EU exports, or to delay the delivery of the goods until the advance or the full purchase price is paid to ITALYCO.

6. Liability

Except as provided in Article 9, and within the limits allowed by Article 1229 of the Civil Code, ITALYCO's liability for damages caused to the Customer as a result of product failures or malfunctions will be limited to the loss incurred up to the value of the Order, the performance or non-performance of which caused the damage. ITALYCO shall not be liable for loss of profit.

7. Force Majeure

- a) If a force majeure circumstance occurs that prevents ITALYCO from fulfilling its obligations under this Agreement, such as a lack of raw materials or electricity due to wars, natural disasters, machinery breakdowns, strikes, lockouts, accidents, work stoppages, interruptions in railway services, and/or any other cause beyond the control of the parties that disrupts, limits, or hinders work at ITALYCO's production facilities, including the arrival of materials ordered from abroad, the delivery date will be postponed and communicated by ITALYCO to the Customer. The Customer waives any compensation and/or damage claims of any kind. If the delay exceeds 30 days, either Party may terminate the Agreement by giving written notice to the other Party, without any liability on ITALYCO's part.
- b) If the Customer fails to comply with its obligations under the Maintenance/Assistance Agreement, any force majeure provisions will be automatically revoked.

7. Safety

- a) ITALYCO commits to fulfilling all obligations set by current regulations regarding the safety and health of its employees in the workplace (as per Legislative Decree 81/2008 on "Health and Safety in the Workplace").
- b) The Customer is obligated (under Article 26 of Legislative Decree 81/2008 on "Health and Safety in the Workplace") to provide ITALYCO personnel performing assistance or maintenance work with detailed information regarding any specific risks, as well as the preventive and emergency measures adopted at the location where the work is to be carried out, and the necessary supervision during the execution of the ordered work.

8. Validity and Termination

8.1 General Provisions

ITALYCO may terminate the Contract with immediate effect by sending written notice to the Customer in any of the following cases:

- a) Delayed payments as described in Article 3(f);
- b) On ITALYCO's recommendation, if the Product is not intended for the use specified in the user instructions. Different uses or modifications of the Product are not permitted.
- c) In the cases outlined in Article 1461 of the Italian Civil Code and whenever ITALYCO becomes aware of circumstances that raise doubts about the Customer's solvency or the payment of the price or consideration within the agreed dates; and
- d) In any case, if the Customer fails to comply with its obligations under the Order and the Contract, when such non-compliance is subject to remedy, if not remedied within 30 days from the notice of remedy sent by ITALYCO.

9. Warranties

a) ITALYCO guarantees, unless otherwise specified in the Order:

- a. ITALYCO Products for a period of 24 months for products with a sales receipt, or 12 months for products with an invoice. In both cases, the date on the document will apply.
- b. Spare parts for purchased Products for a period of 12 months from the invoice date.
- c. The warranty covers only the repair or replacement of components at ITALYCO's premises or at authorized service centers, for materials that are found to have manufacturing defects within the above periods.
- d. ITALYCO, with its technicians, is solely responsible for verifying defects. The product must be sent to the authorized service center designated by ITALYCO, at the Customer's expense and care for piston compressor's with tank capacity up to 100 liters.
- e. The warranty is provided only to Customers who are up-to-date with payments.
- f. The warranty does not cover components that, by their nature or usage, are subject to wear or deterioration, especially those that need regular replacement.
- g. The warranty does not cover damages caused by improper use, neglect in the use of the products, or for products for which the user instructions have not been followed.
- h. The warranty is void for products that have been repaired, modified, or even partially disassembled outside the authorized service center by ITALYCO.
- i. No compensation or reimbursement will be due from ITALYCO for repairs carried out by unauthorized third parties at the Customer's request during the warranty period.

10. Traceability Obligations

For the purposes of Legislative Decree 196/03 and subsequent amendments, and Regulation (EU) 2016/679, the Parties mutually acknowledge that if the conclusion or execution of the contract involves the processing of personal data, such data will be processed in compliance with the applicable data protection laws, solely for the purposes related to the performance of this Contract or to fulfill legal obligations.

11. Privacy

For the purposes of Legislative Decree 196/03 and subsequent amendments, and Regulation (EU) 2016/679, the Parties mutually acknowledge that if the conclusion or execution of the contract involves the processing of personal data, such data will be processed in compliance with the applicable data protection laws, solely for the purposes related to the performance of this Contract or to fulfill legal obligations.

12. Code of Conduct

ITALYCO requires that the Customer accept and comply with ITALYCO's Code of Conduct, available on the website www.ITALYCO.net. In particular, the Customer agrees not to engage in any conduct, directly or through its agents, collaborators, or consultants, in violation of Legislative Decree 231 of June 8, 2001, "Regulations on the Administrative Responsibility of Legal Entities, Companies, and Associations, Even Without Legal Personality" and the Italian Penal Code, such as, by way of example:

- (i) bribing public officials and private-to-private corruption, or other conduct aimed at obtaining undue advantages from public authorities or third parties;
- (ii) actions in violation of laws aimed at monitoring financial transactions, which may involve the transfer of goods or money derived from crimes, or actions aimed at financing or supporting terrorist organizations in any way;
- (iii) conduct that violates laws on health and safety at work or environmental laws.

13. Confidentiality

- a) During the contractual relationship or its formation, the Customer may gain access to or receive certain information, materials, and documents relating to ITALYCO and its business, assets, intellectual property, drafts, prototypes, designs, photographs, circuits, calculations, processes, and other related data, proprietary information, financial conditions, commercial correspondence, client lists, potential clients, and price lists (the "Confidential Information").
- b) Except as required by law, the Customer agrees not to engage, directly or through third parties, in the following activities with respect to the Confidential Information, nor to facilitate in any way, directly or indirectly, their fulfillment by third parties:
- Duplicate, in any form or by any means, the Confidential Information, or extract a copy of the Confidential Information, in any form;
 - Disclose, disseminate, communicate to third parties, or make public the Confidential Information by any means of information or communication, in any form, in any scope, or at any location;
 - Use, directly or indirectly, continuously or even occasionally, for professional, competitive, personal profit, or personal advantage, the Confidential Information.
- c) The obligations under this Article shall remain in effect for the entire duration of the Contract and even after its termination. In the event of a breach of any of the obligations of this Article, ITALYCO may terminate the Contract for just cause with immediate effect, and shall be entitled to seek injunctive relief, specific performance, or any other appropriate equitable remedies for any similar violations.

14. Applicable Law and Disputes

- a) This Contract shall be construed and enforced in accordance with the laws of Italy.
- b) The jurisdiction to decide all disputes arising from this contract, including those related to its validity, interpretation, performance, and termination, is governed by the following provisions:
- The exclusive jurisdiction will lie with the Court of Bologna. This jurisdiction will also apply in the event that the Customer moves its headquarters abroad after the signing of the Contract;
 - When the Customer's main place of business is abroad, all disputes will be resolved by arbitration in accordance with the Rules of the National and International Arbitration Chamber of Bologna. The arbitration will take place in Bologna. The language of the arbitration will be Italian and/or English;
 - If a foreign Customer moves its headquarters to Italy after the signing of the Contract, the exclusive jurisdiction will lie with the Court of Bologna;
 - Any waiver by ITALYCO to enforce its rights in the event of a breach by the Customer of any part of this agreement shall not be interpreted in any way as a waiver of its rights regarding any subsequent breach of the same or any other part of the agreement.

15. Other

- a) If any provision of this Contract is found to be unenforceable, void, or invalid, or becomes unenforceable, void, or invalid, it shall not affect the validity or scope of the remaining provisions in any way.